



TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Objetivos: ejercitar las habilidades para manejar los conflictos de forma constructiva y dotar de técnicas y estrategias para intervenir de manera más eficaz y creativa en la solución de los mismos para su aplicación en diversos ámbitos

Temas a tratar:

- Introducción al conflicto.
- El ciclo del conflicto
- Tipos de conflictos
- Estilos de afrontamiento del conflicto
- Diversidad y conflicto
- Emociones y conflicto
- Habilidades de comunicación
- El proceso de resolución

Actividades:

- Tela de araña
- El arbitro
- Juego de roles
- Pirañas en el río
- Sillas cooperativas
- Dar vuelta a la sábana
- Fantasía de un conflicto

Metodología:

El desarrollo del taller será en base a una metodología esencialmente práctica y mínimamente expositiva.

Recursos:

- Data Notebook Presentación en Power Point con videos
- Fotografías y cuadros explicativos de los contenidos revisados durante el desarrollo del Taller.

Certificación:

Nuestra propuesta considera: Certificados de participación de la actividad de capacitación